



## Descriptor de Curso E-Learning

Identificación de  
necesidades de RRHH para  
dar respuesta a la estrategia

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

### DESCRIPCIÓN TÉCNICA

<b>Nombre curso</b>	Identificación de necesidades de RRHH para dar respuesta a la estrategia
<b>Modalidad</b>	E-learning
<b>Estudio</b>	32 horas
<b>Objetivo general</b>	Identificar los principales ciclos del proceso de planificación de los recursos humanos municipales y su alineamiento con la gestión estratégica definida por la organización municipal.
<b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Identificar los aportes y alcances estratégicos de la Ley N° 20.922 a la modernización de la gestión de las personas en el sistema municipal.</li><li>· Conocer el modelo de ciclos temporales de la gestión de personas y su aplicación en la organización municipal.</li><li>· Identificar las etapas del ciclo de gestión de personas en su entorno laboral.</li></ul>



El siguiente curso es una solución integral en modalidad E-Learning que permite desarrollar los conocimientos y las habilidades de los participantes, con el fin de que logren identificar y comprender las herramientas conceptuales y metodológicas que les permitan establecer procesos articulados y pertinentes en la gestión estratégica municipal con el diseño de una planificación integrada de los recursos humanos, porque es mediante dicha planificación que se puede contribuir eficazmente al logro de los valores, misión y objetivos estratégicos institucionales.

La aprobación de la Ley N° 20.922 de Plantas Municipales ha constituido un paso significativo en el proceso de descentralizar la gestión del personal municipal; su concreción eficiente y efectiva requiere la implementación de innovadores procesos organizacionales que permitan su adecuado despliegue y, con ello, su aporte significativo a la modernización de las capacidades municipales, toda vez que este ha mostrado debilidades por la ausencia de planificación estratégica de los recursos humanos, limitadas oportunidades de desarrollo de carrera y promoción, brechas de competencias y habilidades, entre otros aspectos.

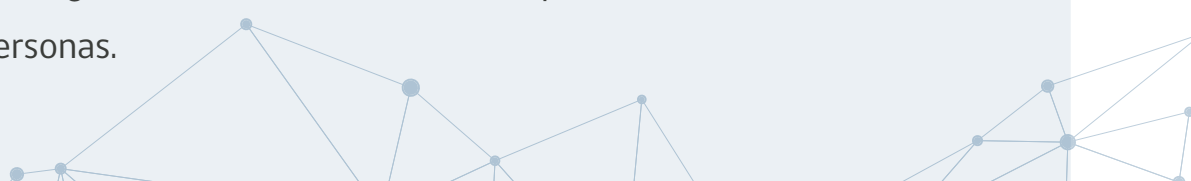
En consecuencia, este curso abordará los ciclos claves que permiten configurar una planificación estratégica del recurso humano municipal, que se inicia con el diagnóstico de las variables internas y externas del municipio (levantamiento de información municipal) que permita identificar qué elementos están o no presentes en la municipalidad, el desempeño de estos y las brechas existentes para alcanzar la consecución de los objetivos estratégicos.

De igual forma, se presentarán las definiciones de los conceptos de planificación como marco estratégico y la planificación de los recursos humanos.

En este sentido, el curso Identificación de necesidades de RRHH, para dar respuesta a la estrategia, abordará las siguientes unidades:

**Módulo 0:** Cápsula de introducción.

**Módulo I:** Marco normativo de Chile: Ley 18.883, Estatuto administrativo para funcionarios municipales, ingreso y carrera funcionaria; Ley N° 20.992 y su aporte estratégico a la modernización municipal. El Servicio Civil, su rol en gestión de personas.



**Módulo II:** El modelo de ciclo temporales de gestión de personas aplicado al sistema municipal.

**Módulo III:** Análisis de las etapas del ciclo temporal municipal: Levantamiento de información y definiciones de la planificación como marco estratégico.

**Módulo IV:** Análisis de las etapas del ciclo temporal municipal: de planificación de los recursos humanos.

---

## TEMAS

- Gestión estratégica de personas en el sector municipal
- Procesos de planificación de recursos humanos
- Gestión municipal y calidad de vida laboral
- Servicio Civil y modelos de gestión de personas
- Reforma de plantas municipales
- Buenas prácticas de gestión de personas
- Alineamiento estratégico municipal
- Estatuto administrativo municipal y ley de plantas municipales

